

Painotuotteiden tilaus- ja toimitusehdot

Yleistä

Näitä tilaus- ja toimitusehtoja (jäljempänä "Toimitusehdot") sovelletaan tilauksiin, joissa asiakas tilaa Aurevia Oy:ltä (myöhemmin "Aurevia" tai "Palvelun tarjoaja") painotuotteita ("tuote, tuotteet").

Asiakkaan on hyväksyttävä nämä tilausehdot, jotta asiakas voi tilata Aurevian tarjoamia painotuotteita. Tehtyäsi tilauksen tilauslomakkeella syntyy ostosopimus, ja lähetämme sinulle sähköpostitse tilausvahvistuksen.

Palveluntarjoaja ja yhteystiedot

Palvelun tarjoaa Aurevia Oy.

Osoite: Kumpulantie 15, 00520 Helsinki

Sähköpostiosoite: info@aurevia.com

Puhelinnumero: 09 85668200 (arkisin 9:00-15:00)

Hinnat ja maksaminen

Painotuotteiden hinnat on ilmoitettu euroissa ja hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin tarpeen vaatiessa. Tuotteen hinta ei kuitenkaan muutu sen jälkeen, kun tuote on siirretty kassalle.

Yksityishenkilöiden maksutapa on Paytrail (korttimaksu tai suoramaksu). Yrityksille tehdyt tilaukset laskutetaan sähköisenä tai paperiversiona muutaman viikon sisällä. Asiakas antaa laskutustiedot tilauksen yhteydessä.

Toimitus

Toimitusmaksu on 3,90 €/tilaus ja lähetys lähetetään yleensä 1–5 työpäivässä. Yli 50 kappaleen tilaukset toimitetaan kuriirin välityksellä ja toimitusmaksu sovitaan erikseen.

Huomioithan, että suurien tilauspiikkien aikana toimitusaika voi venyä.

Laskutus

Asiakkaan on ilmoitettava laskutus- tai maksutiedot tilauksen yhteydessä. Asiakas vastaa ilmoittamiensa laskutustietojen oikeellisuudesta. Aurevia pidättää oikeuden keskeyttää tilauksen toimituksen, mikäli Asiakkaan ilmoittamat laskutustiedot ovat virheelliset tai Asiakas ei maksa Aurevian lähettämää laskua tilauksesta.

Force Majeure

Rajoittamatta kuluttajansuojalainsäädännöstä johtuvia oikeuksia ja velvollisuuksia, Aurevia ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat Aurevian vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Aurevia ei ole voinut kohtuudella ennakoida tilauksentekohetkellä ja jota Aurevia ei kohtuudella voi välttää eikä voittaa.

Tällaisia Force Majeure -syytä ovat esimerkiksi sodat, luonnonmullistukset, lakot, tulipalot, liikenteen keskeytykset tai muut vaikutuksiltaan vastaavat syyt. Aurevia ei myöskään ole vastuussa vahingoista, jos Aurevian toimittaja kohtaa edellä mainitun Force Majeure -tilanteen.

Peruuttamis- ja palautusoikeus

Asiakkaalla on aina 5 päivän peruuttamisoikeus (lasketaan tilatun tavaran tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta). Asiakkaan tulee ilmoittaa tuotteen palauttamisesta Aurevialle 5 päivän kuluessa sähköpostitse osoitteeseen info@aurevia.com. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että Asiakas tekee ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Kun Asiakas on palauttanut painotuotteet 28 päivän sisällä toimittamisesta, Aurevia palauttaa tilauksen arvon asiakkaalle. Mikäli tuotteen laatu on kärsinyt sen seurauksena, että sitä on käsitelty enemmän kuin on tarpeen tuotteen kunnon ja toimivuuden tutkimiseksi, voimme vähentää arvon vähennystä vastaavan summan takaisinmaksusta.

Asiakas voi palauttaa tuotteet samassa pakkauksessa, jossa lähetys saapui tai käyttää muuta palautukseen soveltuvaa paketoitutuotetta. Suosittelemme käyttämään seurannalla varustettuja kuljetuksia, sillä asiakas on vastuussa palautuslähetyksestä siihen saakka, että paketti saapuu Labqualitylle. Asiakkaan tulee liittää mukaan asiakastiedot, jotta tiedämme, mitä tilausta palautuksesi koskee. Asiakkaan tulee säilyttää kuitti palautuksesta, kunnes on saanut Aurevialta vahvistuksen palautuksen vastaanottamisesta. Aurevia pidättää oikeuden maksun palautuksesta, kunnes tuote on vastaanotettu tai asiakas on osoittanut lähettäneensä tuotteen takaisin.

Henkilötiedot

Meille on tärkeää, että asiakkaamme tuntevat olonsa turvalliseksi tehdessään ostoksia meiltä. [Lue lisää henkilötietojen käsittelystä](#). Mikäli sinulla herää kysymyksiä ostoehdoista, voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse info@aurevia.com.

